

학대 예방, 신고 및 회복 안내서



Senior Protection & FAST
a Program of Council on Aging

노화위원회에 의해 당신에게 가져 - 남부 캘리포니아.

이 프로젝트는 오렌지 카운티 감독위원회가 할당하고 노화에 대한 사무실에 의해 관리되는 대로 캘리포니아 노화부의 보조금을 통해 부분적으로 자금을 조달합니다.

2018년, 연방 통상 위원회(FTC)는 3백만 건의 사기 신고를 접수하였으며, 사기로 인한 손실액은 2017년 대비 95% 증가하였습니다. 전문가들은 노인을 상대로 한 재정 착취가 21세기 형 범죄임에 동의하는 한편, 재정 착취만 따로 일어나지 않고 다른 형태의 학대와 결합되었을 때 매우 심각함을 인정합니다.

여러분이 사기 및 재정 착취를 인지하고, 신고하고, 회복하도록 도움을 드리고자 이 안내서를 제작하였습니다. 이 책에는 여러분이 적절한 당국에 신고하도록 돕는 풍부한 자료와 함께 재정 착취 또는 메디케어 사기에서 회복하도록 돕는 요령들이 담겨 있습니다. 저희 커뮤니티 파트너인 공익 법률 센터(Public Law Center, PLC) 또한 여러분이 자신을 보호하고 회복하도록 도움을 드리기 위하여 각종 법적 권리와 법률 서비스 및 대안적 자원 이용에 관한 요긴한 정보를 제공하였습니다. 이 정보가 여러분에게 유익하고 쓸모 있어서 여러분이 안내서를 잘 활용하실 수 있기를 진심으로 바랍니다.



켈리 진 모리스

시니어 프로텍션 프로그램 디렉터

예방하기

사기를 예방하려면, 먼저 **적신호를 인지**하여야 합니다. 사기 및 재정 착취의 일반적인 위험 신호에는 다음이 포함됩니다.



기타 학대의 적신호:

신체 학대:

설명되지 않는 부상,
깨진 안경, 묶인 흔적

정서적 학대:

협박하거나 비하하거나
강압적인 행동

성적 학대:

유방 또는 성기 부근의 멍, 찢기거나
얼룩지거나 피가 묻은 속옷

방임 또는 자기 방임:

이례적인 체중 감소, 불결하고 유해한
생활 환경(더러움, 벌레, 난방 결여,
수돗물, 화재 위험), 불량한 위생

스캠 주의!

재정 착취 또는 메디케어 사기를 예방하는 가장 손쉬운 방법 중 하나는 **최근 수법을** 알아두고, 이런 수법을 인지하여 피하는 것입니다.



어떤 형태의 학대가 의심된다면, 의심되는 사항을 신고하고, 이 안내서의 **13~15** 페이지에 있는 회복에 도움이 되는 자료를 참조하세요.

사칭 사기:

대부분의 스캠에는 여러분의 신뢰를 얻기 위해 다른 사람이나 소속으로 가장하는 “사칭”이 이용됩니다. 일단 신뢰가 형성되면, 여러분이 돈을 보내도록 하기 쉽고, 여러분의 컴퓨터 또는 금융 계좌에 접속할 수 있거나, 신분 도용을 초래할 수 있는 사회보장번호와 신용카드 번호 등 개인 정보를 알려주도록 할 수 있습니다. 가장 흔한 사칭 사기에는 다음이 포함됩니다.

- » **연애 수법:** “사랑해요. 당신을 보러 갈 수 있게 돈을 보내주세요.”
- » **조부모 수법:** “도와주세요. 감옥에서 나가려면 돈이 필요해요. 엄마 아빠에게는 말하지 마세요!”
- » **IRS 수법:** “세금이 미납되었습니다. 전화로 지금 납부하면 운전면허 정지 또는 체포를 하지 않을 것입니다.”
- » **사회보장 수법:** “연금 또는 장애인 수당을 입금할 수 없습니다. 수당을 지급 받으려면 귀하의 사회보장번호와 은행 계좌번호를 확인하세요.”
- » **유틸리티 직원 수법:** “귀하의 공과금이 미납되었습니다. 신용카드를 지금 납부하거나 은행 계좌 정보를 알려주면 전기 공급을 중단하지 않겠습니다.”
- » **은행 직원 수법:** “귀하의 데빗 카드에 문제가 생겼습니다. 카드를 다시 살려서 사용하려면, 은행 정보를 반드시 확인해야 합니다.”

메디케어 사기:

많은 스캠들은 여러분의 메디케어 또는 사회보장 번호를 손에 넣도록 고안되었습니다. 이 번호로 여러분의 메디케어 혜택, 병원 상환금, 여러분의 신분에 허락 없이 접근할 수 있습니다.

- » **무료 의료 기구 수법:** “메디케어에서 무료 발목, 허리, 무릎 보호대를 받을 수 있습니다. 사회보장번호만 확인해 주시면 보내드리겠습니다.”
- » **유전자 검사 수법:** “암 또는 약물 부작용 위험을 찾아내기 위해 무료 DNA 테스트를 받으실 수 있습니다. 비용 처리 목적으로 메디케어 번호 또는 사회보장 번호만 있으면 됩니다.”
- » **호스피스 등록 수법:** “호스피스에 등록하시면 여러 가지 무료 서비스를 제공해 드립니다. 메디케어 번호만 알려주시면 나머지는 저희가 처리하겠습니다.”



요점: “무료” 서비스 약속을 받고 메디케어 또는 사회보장 번호를 결코 알려주지 마세요.

메디케어/메디-캘 사기:

의심스러운 활동을 메디케어에 신고하면 메디케어가 수 조원의 세금을 줄일 수 있습니다.

행동 요령:

- » **메디케어** 요약 통지 또는 혜택 설명서를 받으면 곧바로 확인합니다.
- » **사기** 가능성이 있는 모든 오류를 신고합니다.
 - 의사 또는 병원 이름 확인합니다.
 - 진료 일자를 확인합니다.
 - 열거된 서비스를 받았습니까?
 - 이 서비스들이 청구서와 영수증에 있는 내용과 일치합니까?
 - 청구서를 지불했으며 맞는 청구서를 지불했습니까?
 - 최대 청구 가능 금액을 확인합니다.

알고 계셨나요?

FACT

2018년, 메디케어 예산이 \$5,820억 달러였습니다.

“메디케어를 주관하는 연방 기관인 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터(CMS)는 \$600억 달러, 즉 전체 메디케어 예산의 10%가 넘는 미국인들의 세금이 사기, 낭비, 남용, 납부 오류로 손실된 것으로 추산합니다.”

여러분이 이용하는 병원 또는 회사가 의료 또는 메디케어 사기에 연루되었다고 판단되면 아래로 연락하세요.

시니어 메디케어 패트롤 (SMP)
cahealthadvocates.org
855-613-7080

메디케어
800-MEDICARE
800-633-4227

캘리포니아 헬스 애드보킷
cahealthadvocates.org

메디-캘 사기 및 노인 학대 사무소
800-722-0432

주민을 위해 사법 체계 접근성을 제공하고 있습니다. PLC가 조언과 옹호 활동, 법적 구조를 제공하지만, 여러분이 자신의 법적 권리를 알아둬으로써 자신을 보호하는 조치를 취할 수 있습니다.

알고 계셨나요?

FACT

- » 법원 공무원들은 배심원 출석 또는 면제와 관련하여 결코 대금이나 신용카드 번호, 사회보장 번호를 요구하지 않습니다.
- » 신용카드 미납 또는 기타 소비자 부채로 인해 체포되거나 투옥될 수 없습니다.
- » 대금을 받으려고 하는 모든 채권자들에게 여러분은 서면 부채 증명서를 요구할 권리가 있습니다. 부채 주장이 정당한지 판단하려면, <https://www.consumerfinance.gov/>을 방문하세요.
- » 주택 융자 조정(론 모디)을 도와준 대가로 업프론트 수수료를 요구할 수 없습니다. 많은 비영리기관들이 주택 융자 조정을 무료로 도와줍니다. 상세 정보는 여기에서 보세요. oag.ca.gov/consumers/general/loanmod
- » 일반적으로, 부채 청산을 도와준 대가로 수수료 선납을 요구할 수 없습니다. 수수료 선금을 요구하거나 예치한 돈을 인출하기 어렵게 만드는 회사가 있을 경우 의심하십시오. 대부분의 부채 청산 회사들이 하는 일은 여러분이 무료로 할 수 있는 일입니다. 방법을 여기에서 알아보세요. consumer.ftc.gov/articles/0145-settling-credit-card-debt
- » 부채 청산은 IRS에 보고가 필요한 과세 대상 소득을 초래할 수 있으며, 세금을 청구 받을 수도 있습니다.

자신을 지키기 위해 사용할 수 있는 5가지 기본 수칙

1. 전화나 이메일로 개인 정보를 알려주지 **않습니다**
2. 당장 조치를 취하거나 납부하라는 압력에 **절대** 굴복하지 **않습니다**
3. 복권이나 경품 당첨금을 받기 위해 “일부” 를 납부하지 **않습니다**
4. 모르는 사람들에게 돈을 송금하지 **않습니다**
5. 빛을 갚기 위해 선불카드를 사지 **않습니다**

신고하기.



의심되는 학대는 가능한 빨리 신고되어야 합니다. 성인 보호 서비스와 옴부즈맨 프로그램에 접수되는 모든 신고는 철저히 비밀입니다. 또한 경찰에 신고 시 익명을 유지하도록 요구할 수 있습니다.

독립 생활자의 경우 신고할 곳:
성인 보호 서비스(APS) 800-451-5155

요양 시설 거주자의 경우 신고할 곳:
장기 요양 옴부즈맨 프로그램 800-300-6222

모든 범죄와 의심되는 학대는 지역 경찰에도 신고되어야 합니다. 해당 지역 경찰 정보를 확인하려면 ocgov.com/residents/law/safety/police 을 방문하세요.

그 밖의 신고처:

연방 통상 위원회(FTC)
ftccomplaintassistant.gov
877-382-4357

IRS 수법 신고:
재무 감독관
800-366-4484

배심원 수법 신고:
연방수사국(FBI)
fbi.gov
714-939-8699

복권 사기는 다음과 같이 보고합니다.
주 법무 장관
<https://oag.ca.gov/consumers/general/sweepstakes>

메디케어 사기:
시니어 메디케어 패트롤(SMP)
855-613-7080

메디-캘 사기 및 노인 학대 사무소
800-722-0432

회복하기.

사기 이후 회복에 도움이 되는 몇 가지 제안이 있습니다.

테크놀로지를 보호하세요!

휴대폰과 집전화:

모르는 사람이 자신의 전화번호를 알고 있거나 단순히 원하지 않는 전화를 받고 싶지 않은 경우

1. **전화번호 변경**
2. **두낫콜 전화번호 등록:** donotcall.gov or 888-382-1222
3. **로봇콜 수동 차단:** 전화기에는 원하지 않는 전화를 차단하는 “발신인 차단” 기능이 있습니다.
4. **전화 사업자의 무료 보호 기능 이용:** 모르는 번호를 식별하는 휴대폰 앱을 다운로드 합니다. 유선 전화 사업자들은 방해를 줄이기 위하여 “스팸” 또는 “로봇콜”을 차단 또는 알려주는 무료 프로그램을 제공합니다.
5. **제3자 로봇콜 차단 앱 또는 서비스 이용:** 일부 앱은 무료이며, 일부는 1회 또는 월 이용료를 요구합니다. 무료 앱으로 시작하여 추가 보호가 필요하면 업그레이드 하세요.



스팸/로봇콜을 차단하는 휴대전화 무료 앱 예시: Nomorobo, Robokiller, Truecaller

컴퓨터:

누군가 자신의 컴퓨터를 원격으로 접근하게 되었거나 접근을 허용하는 프로그램을 다운로드 한 경우

1. **컴퓨터 사용을 중지**하고 바이러스 및 기타 원치 않는 프로그램을 정기적으로 찾아내는 보안 프로그램을 설치하세요.
2. **하드 디스크 리포맷 금지.** 조사에 도움이 되는 과학 수사 데이터가 파괴됩니다. 대신,
 - » 하드 디스크를 교체합니다.
 - » 과학 수사를 위해 관련 디스크를 보관합니다.
3. **비밀번호:** 컴퓨터 또는 금융 계좌가 노출된 경우, 패스워드 매니저 사용을 고려하세요. 일부 패스워드 매니저는 무료이고 유료 서비스도 있습니다.

패스워드 매니저가 하는 일:

- » 비밀번호가 필요할 때마다 무작위 비밀번호를 생성합니다(여러분은 비밀번호를 만들거나 기억할 필요가 없습니다).
- » 비밀번호를 해킹해서 보호하기 위해 암호화된 “금고”에 비밀번호를 보관합니다.
- » 비밀번호가 필요한 사이트에 로그인할 때마다 자동으로 비밀번호를 입력합니다.

패스워드 매니저 예시:

무료: 블러, 대쉬레인, 라스트패스, 로보폼

유료: 키퍼, 1패스워드, IOIO 바이패스

계좌와 신용을 안전하게 지키세요!

계좌:

자신의 명의로 금융 계좌, 신용 개설, 구매 등 무단 접근을 막으려면

- 1. 모든 노출 계좌를 폐쇄**하여 재산의 추가 도난/소모를 막습니다.
- 2. 인출 및 지출 한도 설정.** 은행에 이야기하여 은행 계좌와 데빗 또는 신용 카드 거래에 최대 인출/지출 한도를 설정합니다. 한도를 초과하는 모든 거래에는 본인의 명시적 사전 승인이 필요합니다.
- 3. 2 단계 인증 설정.** 거래가 계좌에서 승인되기 전에, 본인이 금융 거래를 하는 은행 또는 신용카드사와 확인을 하도록 요하는 과정입니다.
- 4. 사기를 신용조사원 3곳에 모두 신고.** 이퀴팩스, 익스페리언, 트랜스유니온 연락처는 이 책자 **14면** 자료 부분 “**신분 도용 및 금융 사기**”에서 찾으실 수 있습니다.
- 5. 사기 경보 연장 신청.** 이 경보 서비스는 신분 도용 피해자에게 무료이며, 향후 7년간 제공됩니다.
- 6. 신용 동결 신청.** 본인 명의의 신규 신용 거래를 막습니다. 동결 조치는 언제든지 해제할 수 있습니다. 상세 정보 조회:
ftc.gov/articles/0497-credit-freeze-faqs
- 7. 계좌 무단 개설을 차단하기 위해 본인의 신용 보고서를 정기적으로 확인합니다.** 각 신용조사원에서 매년 최소한 1회의 보고서를 받을 수 있습니다. 매 분기마다 각 조사원 1곳에서 보고서 1부를 요청하여 1년 내내 무료로 볼 수 있습니다.
- 8. 메디케어 사기.** 자신의 메디케어 번호가 불법으로 또는 부정하게 이용되었다고 판단되면, 메디케어에 전화하여 새로운 카드를 요청하세요.

셀프 케어:

사기 피해자들은 외상후증후군(PTSD)과 비슷한 후유증을 경험하는 경우가 많습니다. 이러한 문제에 대처하는 몇 가지 제안이 있습니다.

외상의 신호	대처법
독립 및 자립을 유지하는 자신의 능력에 대한 자신감 상실	자신의 생활에 대한 통제력과 자신감을 회복하는 일상적인 의사 결정 내립니다.
집에 있거나 타인과 있을 때 불안을 느낌	출입문과 창문에 새 자물쇠를 설치하고 동작 센서가 장착된 보안등을 설치합니다. 자신이 감시할 수 있고 구조대와 연결된 보안 시스템을 설치합니다.
누군가 자신의 전화나 컴퓨터를 무단으로 원격 접속할지 모른다는 불안	새 전화기와 번호를 마련하고 컴퓨터와 하드디스크를 교체합니다. 컴퓨터에 보안 소프트웨어를 설치합니다. 전화기에 있는 “발신인 차단” 기능을 사용하거나 스팸 및 로봇콜 방지 소프트웨어/앱을 다운로드합니다.
누군가 나의 개인 정보를 갖고 있고, 이 정보로 자신의 집이나 자산을 빼앗거나 신분을 이용할 거라는 불안	본인의 금융 계좌를 폐쇄하고, 신용조사원 3 곳에 문제를 신고하고, 2단계 인증을 설정하고, 신용 동결을 고려합니다.
악몽이 반복되고 불안과 망상이 나타남	정서적 평정을 되찾으려면, 마음을 털어놓을 수 있는 사람을 찾아서 이야기 하세요! 좋은 상대의 예: <ul style="list-style-type: none"> » 가족과 친구 » 소셜 워커 » 심리 상담 전문가 » 피해자 서비스 전문가 누구를 선택하든지, 연락처를 가까이 두고 견디기 어렵거나 겁에 공황에 빠질 때마다 연락할 수 있도록 합니다.
누군가 나의 메디케어 또는 사회보장 번호로 내 메디케어 혜택에 접근할까 봐 두려움	사기성 서비스나 용품이 메디케어 기록에 없는지 확인하기 위하여 의료 기록과 메디케어 요약 통지 및 혜택 설명서를 검토합니다.



도움이 될 만한 기타 활동 및 습관:

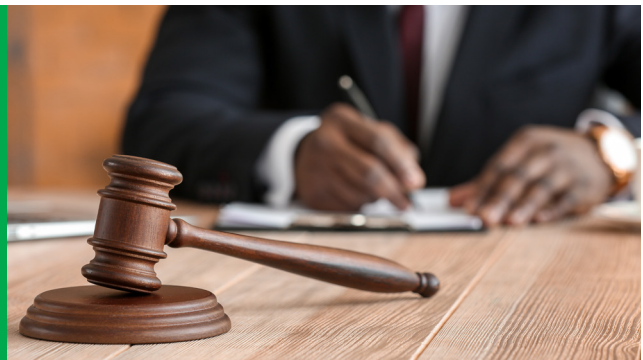
명상, 요가, 걷기, 건강한 식습관, 충분한 휴식 등

상담, 개별 대리, 지역사회 교육, 사회 부조리에 도전하기 위한 전략적 소송과 옹호 활동 등 무료 시민 법률 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. PLC는 여러분이 사기와 스캠에서 회복하도록 도울 수 있으며 다음 영역에서 도움을 드립니다.

- » **노인 사법 문제:** 학대 예방 및 회복을 위한 접근 금지 명령과 민사 소송
- » **소비자 법률:** 채무 추심 방어, 파산, 홈 에퀴티 절도, 부당 판매 사례, 신분 도용, 채권자 괴롭힘, 약탈적 대출
- » **집주인/세입자 법:** 오렌지 카운티 저렴한 주거 마련, 홈리스 예방, 세입자 부당 퇴거 및 불량 주거 여건 방지
- » **모바일 홈:** 모바일 집주인 및 세입자 권리 및 주 전역 보호 장치 증대를 위한 옹호 활동
- » **재향 군인 복귀:** 재향 군인과 가족이 민간인 생활로 복귀하도록 베테랑 혜택, 제대 승급, 장애인 권리 등 무료 법률 상담
- » **의료법:** 의료 혜택과 보험 접근, 의료 부채/청구서, 후견인 제도, 임종 계획
- » **가족법:** 가정 폭력 피해자에게 필요한 보호, 이혼, 양육권, 양육비, 후견인 문제, 입양
- » **이민:** 불법체류자, 폭력 범죄 및 인신매매 피해 이민자를 위한 이민 구호, 귀화, 드리머를 위한 DACA 신분 갱신
- » **소상공인과 비영리단체 보조:** 지역사회 기반의 비영리단체, 보육 센터와 사업자, 일정 자격 기준을 충족하는 극소규모 자영업자들을 위한 조언

무료 법률 조언 대상 여부를 확인하려면 PLC에 연락하세요.

714-541-1010



자신의 권리 알기, 조언 구하기:

스캠의 피해자이거나, 고소를 당했거나, 부채 문제에 도움이 필요하다면, 여러분은 법적 조치를 취할 권리가 있습니다. 단, 이것이 최선의 조치가 아닐 수 있습니다. 공익 법률 센터(PLC) **714-541-1010**으로 전화하여 조언을 구하고 자신의 권리를 알아보세요. PLC는 여러분의 상황과 법적 대안을 사정하여 여러분이 회복하도록 도움을 드립니다.

- » **홈 에퀴티 스캠:** 누군가 주택 개량을 권하려고 집 앞에 찾아온 적이 있나요? 집수리를 위해 고용했는데 일을 마치지 않거나 엉망으로 해놓은 적이 있었나요?
- » **PACE 개량:** 정부 프로그램의 일환으로 집에 에너지 효율 업그레이드를 하라고 누군가 제안한 적이 있나요? 그런 작업 완료 후 재산세만 올라갔는데 이유도 모른 적이 있었나요? 에너지 효율 업그레이드 후 에너지 비용 절감에 실패했나요?
- » **학자금 융자:** 학자금 융자를 갚는 데 어려움이 있나요? 학자금 융자 리파이낸스 해주거나 크게 낮춰주겠다는 제안을 받은 적이 있나요?
- » **부채 추심:** 채권자들에게 괴롭힘을 당하나요? 빚 때문에 고소를 당한 적이 있나요?
- » **부당 관행:** 자동차를 사도록 강매 당했는데 차가 몇 개월 안에 고장 난 적이 있나요? 고이자 융자를 강매 당한 적이 있나요?
- » **재정 또는 신체적 학대:** 가족이나 친구, 돌봐주는 사람이 자신을 이용한다고 생각하나요? 신체적으로 고통을 주는 사람이 있나요? 자신의 안전을 두려워하게 만드는 사람이 있나요?
- » **사기:** 돈을 투자했지만 투자금을 운용하기로 한 사람을 찾을 수 없나요? 자신의 집이나 차를 넘기도록 누군가 자신을 속였다고 생각하나요?
- » **소송:** 고소를 당했다고 생각하나요? 고소하겠다고 위협하는 사람이 있나요?
- » **후견인:** 손주의 후견인 권리를 확보하는 데 도움이 필요한가요?



경고문: 귀하를 상대로 소송이 제기되었다면, 권리를 지키기 위해 신속한 행동을 취해야 할 수 있습니다. 공익 법률 센터 714-541-1010으로 즉시 전화하여 도움을 구하세요!

자료.

학대 신고

- **성인 보호 서비스**
 - » 오렌지 카운티: **833-401-0832**
 - » 기타 CA 카운티: <https://www.cdss.ca.gov/adult-protective-services>
- **지역 법 집행 당국: 모든 비상 시 911** 으로 전화하세요
 - » 오렌지 카운티 셰리프 사무소: **714-647-7000 또는 949-770-6011**
 - » 지역 경찰서: ocgov.com/residents/law/safety/police
 - » FBI 오렌지 카운티: **714-939-8699**
- **장기 영양 옴부즈맨 프로그램:** coasc.org | **800-300-6222 또는 833-772-6624**

브로커/투자 사기

- **금융 보호 및 혁신학과:**
<https://dfpi.ca.gov/> | **866-275-2677**
- **금융 산업 규제 당국(FINRA) 브로커 확인:** www.finra.org | **800-289-9999**

교제

- **친절한 방문자 프로그램:** coasc.org/friendly-visitor | **714-352-8820**

소비자 사기

- **거래 개선 협회 오렌지 카운티:** **858-496-2131**
- **캘리포니아 소비자국:** dca.ca.gov | **800-952-5210**
- **캘리포니아 보험국:** insurance.ca.gov | **800-927-4357**
- **컨트랙터 주 면허 위원회:** cslb.ca.gov | **800-321-2752**

가정 폭력

- **남가주 가정 폭력 핫라인:** **800-978-3600**
- **휴먼옵션스:** humanoptions.org/ | **877-854-3594**
- **전국 가정 폭력 핫라인:** **800-799-7233**

식사

- **밀스온휠스 오렌지 카운티:** info@mealsonwheelsoc.org | **714-220-0224**

일반 정보 및 고령자 서비스

- 알츠하이머 오렌지 카운티: alzoc.org/ | 844-435-7259
- 남가주 노인 상담 기구: coasc.org | 714-479-0107
- 오렌지 카운티 노인 상담 기구: officeonagingoc.gov.com | 800-510-2020
- 오렌지 카운티 정보 및 의뢰: 211oc.org | Dial 211

신분 도용 및 금융 사기

- 이퀴팩스: equifax.com | 800-525-6285
- 익스페리언: experian.com | 888-397-3742
- 무료 연례 신용 보고서: annualcreditreport.com | 877-322-8228
- 트랜스유니온: transunion.com | 800-680-7289

재가 지원

- 재가 지원 서비스(IHSS): <https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services> | 714-825-3000

인터넷 범죄/스팸

- 인터넷 범죄 민원 센터: ic3.gov

보험 사기

- 캘리포니아 보험국: insurance.ca.gov/ | 800-927-4357

법률 구조

- 캘리포니아 주 법무 장관: oag.ca.gov | 800-952-5225
- CANHR 주 면허 변호사 의뢰 서비스: 800-474-1116
- 남가주 지역사회 법률 구조: communitylegalsocal.org | 800-834-5001
- 노인법 및 장애인 권리 센터: eldrcenter.org/ | 714-617-5353
- 공익 법률 센터: publiclawcenter.org/ | 714-541-1010

우편 사기

- 원하지 않는 우편물, 사전 승인된 신용 및 보험 권유 거부 신청: 888-567-8688
- US 우체국 조사 서비스: uspis.gov | 877-876-2455

중재

- 오렌지 카운티 휴먼 릴레이션스: ochumanrelations.org/ | 714-480-6570
- 웨이메이커스: waymakersoc.org/resolving-conflicts/ | 949-250-0488

메디케어/메디-캘 사기 & 상담

- 메디-캘 사기 & 노인 학대 예방 사무소: [800-722-0432](tel:800-722-0432)
- 캘리포니아 헬스 애드보킷: cahealthadvocates.org
- HICAP: coasc.org/hicap | [800-434-0222](tel:800-434-0222)
- 시니어 메디케어 패트롤: [855-613-7080](tel:855-613-7080)

정신 건강 & 상담

- 라구나 우즈 소셜 서비스: [949-597-4267](tel:949-597-4267)
- 전국 자살 예방 라이프라인: [800-273-8255](tel:800-273-8255)
- 오아시스: [714-399-3480](tel:714-399-3480)
- 오렌지 카운티 행동 건강 서비스/ OC 링크: ohealthinfo.com/bhs | [855-625-4657](tel:855-625-4657)
- 노인을 위한 리커넥트 초기 개입 서비스: coasc.org/reconnect/ | [714-352-8820](tel:714-352-8820)
- 시니어를 위한 안전한 옵션:
humanoptions.org/services/?v=sd-tab-safe-options-for-seniors | [877-854-3594](tel:877-854-3594)
- 세인트 주드 메디컬 센터/ 노인 서비스부: stjudemedicalcenter.org | [714-446-7035](tel:714-446-7035)

노인 사기 및 학대 교육

- 노인 보호 프로그램: coasc.org | [714-479-0107](tel:714-479-0107)

전화 사기

- 두낫콜 등록: donotcall.gov | [888-382-1222](tel:888-382-1222)

운송

- 접근성: octa.net/Getting-Around/Bus/Access-Service/Overview/ | [877-628-2232](tel:877-628-2232)

재향군인 서비스

- 티어니 센터: ocgoodwill.org/tierney-center/ | [855-998-3837](tel:855-998-3837)
- 미국 보훈처(VA): va.gov/ | [844-698-2311](tel:844-698-2311)
- OC 베테랑 서비스 사무소: veterans.ocgov.com | [714-480-6555](tel:714-480-6555)

피해자 서비스

- 범죄 피해자 서비스부: victimservices@doj.ca.gov | [877-433-9069](tel:877-433-9069)
- 웨이메이커스 피해자 지원 프로그램:
waymakersoc.org/supporting-victims/ | [949-250-0488](tel:949-250-0488)

노인들이 건강하고, 교류하고, 보호받으며 지내도록 돕습니다

여러분이 노화를 겪는 과정에서 도움이 필요하거나 부모님이나 가족이 위기를 겪을 때, 남가주 노인 상담 위원회가 곁에서 도와드립니다. 여러분 지역사회에서 노인과 장애인과 그 가족을 위해 제공하는 무료 서비스에 대해 자세히 알아보세요.

- **시니어 프로텍션 프로그램(SPP) & 재정 착취 전문가 팀(FAST):** 금융 약탈자를 피할 수 있는 정보 및 보호 (714) 479-0107
- **의료보험 상담 & 지지 프로그램 (HICAP):** 무료, 독립적 메디케어 상담 (714) 560-0424
- **장기 요양 옴부즈맨 프로그램:** 장기 요양 시설 입소자를 위한 지원 및 옹호 (800) 300-6222
- **리커넥트 초기 개입 서비스:** 60세 이상 노인의 정서 건강 및 전반적 건강 향상을 위해 지원 (714) 352-8820
- **친절한 방문자 프로그램:** 고립된 성인을 위한 지원 및 우정 (714) 352-8820
- **스마일메이커 길드:** 외로운 노인들에게 명절 선물 제공 (714) 479-0107
- **콘시어지 케어 네비게이터스:** 공인 간호사들이 재가 평가와 온라인 개별화 케어 계획을 제공 (714) 619-2129



Council on Aging
Southern California



이 가이드는 부분적으로 보조금(아니요)에 의해 지원되었습니다. 311839 미국 보건복지부(DHHS)의 지역사회 생활 관리국. 정부 후원하에 프로젝트를 수행하는 Grantees는 자신의 조사 결과와 결론을 자유롭게 표현하는 것이 좋습니다. 따라서, 관점이나 의견이 반드시 지역 사회 생활 또는 DHHS 정책에 대한 공식 행정을 나타내는 것은 아닙니다.

남가주 노인 상담 기구는 501c3 비영리 기관입니다 | coasc.org