

Guía de prevención del abuso, denuncia y recuperación



Senior Protection & FAST
a Program of Council on Aging

Presentado por el Council on Aging - Southern California. Este proyecto está financiado en parte a través de una subvención del Departamento de Envejecimiento de California, asignado por la Junta de Supervisores del Condado de Orange y administrado por la Oficina de Envejecimiento.

En 2018, la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) recibió 3 millones de denuncias de fraude, lo que demuestra un aumento del 95% en la pérdida de dinero a causa de estafas en comparación con las pérdidas denunciadas en 2017. Aunque los expertos están de acuerdo en que la explotación financiera de adultos mayores es el delito del siglo XXI, también reconocen que la explotación financiera no ocurre en un vacío, y es más eficaz al combinarse con otras formas de abuso.

Escribimos esta guía para ayudarlo a reconocer, denunciar y recuperarse del fraude y la explotación financiera. Hemos incluido numerosos recursos para ayudarlos a realizar la denuncia ante las autoridades adecuadas y consejos que lo ayudarán a recuperarse de la explotación financiera o fraude de Medicare. Nuestro asociado comunitario, el Centro de Derecho Público (PLC, por sus siglas en inglés), también ha brindado información valiosa acerca de los derechos legales y el acceso a servicios legales y recursos alternativos para protegerse y ayudar con la recuperación. Esperamos sinceramente que esta información le resulte reveladora y práctica, y que aproveche esta guía.



Kelli Jean Morris

Directora, Programa de
Protección de Personas Mayores

Prevención.

Para prevenir el fraude, primero debe **reconocer las Señales de Advertencia**. Algunos indicadores generales de fraude y explotación financiera son:

Aislamiento

Cambios de humor

Comportamiento

Hábitos de consumo

Apariencia

Señales de Advertencia del FRAUDE

Necesidades básicas insatisfechas

Algunas señales de advertencia para otros tipos de abuso incluyen:

Abuso físico:

Lesiones inexplicables, lentes rotos, signos de haber sido atado

Abuso emocional:

Amenazas, menosprecio o comportamiento controlador

Abuso sexual:

Moretones alrededor de los pechos o genitales; ropa interior rota, manchada o ensangrentada

Negligencia o descuido de sí mismo:

Pérdida de peso inusual; condiciones de vida antihigiénicas/inseguras (mugre, insectos, falta de calor o agua corriente, peligros de incendio); muy mala higiene

¡Cuidado con las estafas!

Una de las maneras más fáciles de prevenir la explotación financiera o el fraude de Medicare es **ser consciente de las estafas más recientes** para que pueda reconocerlas y evitarlas.



Si sospecha de algún tipo de abuso, informe sus sospechas y consulte los recursos en las páginas **13-15** de esta guía para que lo ayuden con la recuperación.

Estafas con impostor:

La mayoría de las estafas involucran a un “impostor” que se hace pasar por alguien o algo que no es para ganarse su confianza. Una vez establecida la confianza, les resulta más fácil hacer que les envíe dinero, les permita acceder a su computadora o cuentas financieras, o les brinde información personal, como su número de seguro social y número de tarjeta de crédito, lo que puede tener como resultado el robo de identidad. Las estafas con impostor más comunes incluyen:

- » **Estafa romántica:** “Te amo. Envíame dinero así te voy a visitar”.
- » **Estafa del abuelo:** “Ayuda... necesito dinero para salir de la cárcel. ¡No les digas a mamá y papá!”
- » **Estafa del IRS:** “Nos debe dinero. Páguenos por teléfono ya mismo y no le suspenderemos la licencia de conducir ni lo arrestaremos”.
- » **Estafa del seguro social:** “No podemos depositar su cheque de retiro o discapacidad. Confirme su número del seguro social y la información de cuenta bancaria si desea recibir su dinero”.
- » **Estafa del empleado de servicios públicos:** “No pagó la factura del servicio público. Pague ahora con tarjeta de crédito o denos la información de su cuenta bancaria y no le cortaremos la electricidad”.
- » **Estafa del representante del banco:** “Algo anda mal con su tarjeta de débito. Debe confirmar la información de su cuenta bancaria, para que podamos reactivar su tarjeta y así la puede seguir usando”.

Estafas de Medicare:

Muchas estafas están diseñadas para obtener su número del Seguro Social o Medicare. Esto permite el acceso no autorizado a sus beneficios de Medicare, reembolso de proveedores, o su identidad.

- » **Estafa del equipo médico GRATIS:** “Puede recibir una tobillera, faja lumbar o rodillera gratis de Medicare. Simplemente confirme su número del seguro social y se la enviaremos”.
- » **Estafa de la prueba genética:** “Puede realizarse un análisis de ADN gratis para detectar su riesgo de cáncer o efectos secundarios de medicamentos. Solo necesitamos su número de Medicare o número del Seguro Social para fines de facturación”.
- » **Estafa de inscripción en un hospicio:** “Puede recibir muchos servicios gratuitos si se inscribe en un hospicio. Solo debe darnos su número de Medicare y nosotros nos encargamos del resto”.



En conclusión: NO revele su número de Medicare o del Seguro Social bajo promesa de recibir servicios “gratuitos”

Fraude de Medicare/Medi-Cal:

Puede ayudar a Medicare a ahorrar miles de millones en dinero de contribuyentes cuando denuncia actividades sospechosas a Medicare:

Actúe:

- » **Revise** sus Notificaciones de Resumen de Medicare o Explicación de Beneficios de inmediato cuando los reciba.
- » **Informe** sobre cualquier error o posible fraude.
 - Revise el nombre de los médicos o proveedores
 - Revise las fechas de los turnos
 - ¿Recibió los servicios indicados?
 - ¿Los servicios coinciden con los que figuran en sus facturas y recibos?
 - ¿Pagó alguna factura y pagó las facturas correctas?
 - Revise el máximo que le pueden facturar

¿Sabía que...?

HECHO

En 2018, el presupuesto de Medicare era de \$582 mil millones

“Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), la agencia federal que administra Medicare, estima que aproximadamente \$60 mil millones de dólares de los contribuyentes estadounidenses, o más del 10 por ciento del presupuesto total de Medicare, se perdieron por fraude, desperdicio, abuso y pagos inadecuados”.

Si cree que su proveedor o negocio está involucrado en un fraude de atención médica o Medicare, comuníquese con:

Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)
cahealthadvocates.org
855-613-7080

Medicare
800-MEDICARE
800-633-4227

California Health Advocates
cahealthadvocates.org

Oficina de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Personas Mayores
800-722-0432

bajos recursos desde que fue fundado en 1981. Mientras que PLC puede brindarle asesoramiento, defensa y asistencia legal, usted también puede tomar medidas para protegerse estando informado sobre sus derechos legales.

¿Sabía que...?

HECHO

- » Los empleados del Tribunal nunca le pedirán un pago, número de tarjeta de crédito o número del seguro social como parte de comparecer o ser excusado del deber como jurado.
- » No lo pueden arrestar o encarcelar por no pagar una tarjeta de crédito u otra deuda de consumidor.
- » Tiene derecho a un comprobante de deuda por escrito de cualquier acreedor que esté intentando obtener un pago de usted. Para determinar si un reclamo de deuda es legítimo, visite: <https://www.consumerfinance.gov/>
- » No le pueden cobrar tarifas iniciales por asistencia con la modificación de un préstamo hipotecario. Muchas organizaciones sin fines de lucro brindan asistencia gratuita con las modificaciones al préstamo hipotecario. Para más detalles, visite: oag.ca.gov/consumers/general/loanmod
- » En general, no le pueden cobrar tarifas iniciales por asistencia en la cancelación de sus deudas. Sospeche si una compañía quiere que pague un cargo por adelantado o le dificulta retirar fondos que depositó. La mayoría de las empresas de cancelación de deudas hacen cosas que puede hacer usted mismo, gratis. Averigüe cómo: consumer.ftc.gov/articles/0145-settling-credit-card-debt
- » Cancelar una deuda podría tener como resultado un ingreso imponible que debe informarse al IRS, y podría terminar debiendo impuestos.

5 pautas básicas que puede usar para protegerse:

1. **NO** brinde su información personal por teléfono o correo electrónico
2. **NUNCA** ceda ante la presión para que actúe ahora o pague de inmediato
3. **NO** pague una “parte” de un premio de lotería o sorteo para recibirlo
4. **NO** transfiera dinero a gente que no conoce
5. **NO** compre tarjetas de regalo para pagar deudas

Denuncias.



Las sospechas de abuso deben denunciarse lo antes posible. Todas las denuncias presentadas a Servicios de Protección de Adultos y el Programa del Defensor del Pueblo son completamente confidenciales. También puede solicitar que su denuncia a las fuerzas policiales se mantenga anónima.

Para personas que viven solas, presente la denuncia de sus sospechas a:
Servicios de Protección de Adultos (APS) 800-451-5155

Para personas que viven en un centro, presente la denuncia de sus sospechas a:
El Programa del Defensor del Pueblo de Cuidado a Largo Plazo 800-300-6222

Todos los delitos y sospechas de abuso también se deben denunciar a la policía local. Visite ocgov.com/residents/law/safety/police para determinar la policía en su área.

Más opciones de denuncia:

Comisión Federal de Comercio
ftccomplaintassistant.gov
877-382-4357

Denunciar estafas del IRS a:
Inspector General del Tesoro
800-366-4484

Denunciar estafas de deber como jurado a:
Buró Federal de Investigaciones
fbi.gov
714-939-8699

Las estafas de lotería informan a:
Fiscal General del Estado
<https://oag.ca.gov/consumers/general/sweepstakes>

Fraudes de Medicare:
Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)
855-613-7080

Oficina de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Personas Mayores
800-722-0432

Recuperación.

Aquí tiene algunas sugerencias para recuperarse del fraude:

¡Proteja su tecnología!

Teléfonos celulares y fijos:

Si alguien que usted no conoce tiene su número de teléfono, o usted simplemente desea dejar de recibir llamadas indeseadas:

- 1. Cambie su número de teléfono.**
- 2. Registre su número** en el Registro Nacional No Llame: donotcall.gov o 888-382-1222
- 3. Bloquee manualmente las llamadas automáticas:** Su teléfono tiene una función “bloquear número” para detener llamadas indeseadas.
- 4. Active la protección gratuita de su prestador de servicios:** Puede descargar una aplicación de celular que identifique números desconocidos. Los prestadores de servicios de telefonía fija tienen programas sin costo para bloquear o avisarle de llamadas de “spam” o “automáticas” para reducir las molestias.
- 5. Usar una aplicación o servicio externo que bloquee llamadas automáticas:** Algunas aplicaciones son gratis, y otras requieren un pago único o mensual. Comience con una aplicación gratuita y luego busque una paga si necesita protección adicional.



Ejemplos de aplicaciones GRATIS que bloquean llamadas de spam/automáticas en el celular: Nomorobo, Robokiller y Truecaller.

Computadora:

Si le permitió a alguien acceder a su computadora a distancia o alguien pudo descargar un programa que le brinda acceso:

- 1. Deje de usar su computadora** e instale software de seguridad para escanear regularmente para detectar virus y otros programas indeseados.
- 2. NO FORMATEE SU DISCO RÍGIDO** – esto destruirá información forense que podría ayudar en una investigación. En lugar de esto:
 - » Cambie su disco rígido
 - » Guarde el disco rígido afectado para su análisis forense
- 3. Contraseñas:** Si su computadora o sus cuentas financieras han estado comprometidas, considere usar un Gestor de Contraseñas. Algunos gestores de contraseñas son gratis y otros requieren que pague un cargo.

Un Gestor de Contraseñas hace lo siguiente:

- » Genera contraseñas aleatorias cada vez que se requiere una contraseña (no hará falta que usted cree o recuerde ninguna contraseña).
- » Guarda sus contraseñas en una “bóveda” encriptada para protegerlas contra hackeos.
- » Inserta automáticamente sus contraseñas al iniciar sesión en un sitio que requiere contraseña.

Ejemplos de gestores de contraseñas:

Gratis: Blur, Dashlane, Last Pass y RoboForm

Servicio pago: Keeper, 1Password y IOIO ByePass

¡Asegure sus cuentas y su crédito!

Cuentas:

Para detener el acceso no autorizado a cuentas financieras, nuevos créditos o compras a su nombre:

- 1. Cierre todas las cuentas afectadas** para evitar mayores robos/agotamiento de sus activos.
- 2. Fije límites de gasto y de retiro.** Trabaje con su banco para fijar un límite máximo de gasto/retiro en su cuenta bancaria y transacciones con tarjeta de débito o crédito. Cualquier transacción que supere el límite fijado requeriría su expresa autorización previa.
- 3. Establezca autenticación de 2 pasos.** Este es un proceso que requiere que usted confirme con su banco o la compañía de la tarjeta de crédito que va a realizar una transacción financiera antes de que esa transacción sea autorizada en sus cuentas.
- 4. Denuncie el fraude a las tres oficinas de crédito.** Puede encontrar la información de contacto de Equifax, Experian, y Transunion en la sección de Recursos de esta guía en la **página 14**, bajo **“Identity Theft and Financial Fraud”** [Robo de identidad y fraude financiero]
- 5. Active una alerta de fraude extendida.** El servicio de alerta es gratis para víctimas de robo de identidad y durará 7 años.
- 6. Active un congelamiento de crédito.** Para evitar que se abran nuevos créditos bajo su identidad. Puede retirar el congelamiento en cualquier momento. Para más detalles, visite consumer.ftc.gov/articles/0497-credit-freeze-faqs
- 7. Revise su informe de crédito regularmente para asegurarse de que no se hayan abierto cuentas no autorizadas.** Usted tiene derecho a recibir al menos un informe gratuito de cada oficina por año. Solicite una copia de cada oficina en cada trimestre del año para poder ver su informe durante todo el año sin cargo.
- 8. Fraudes de Medicare.** Si cree que alguien ha usado su número de Medicare ilegal o fraudulentamente, llame a Medicare para solicitar una credencial nueva.

Cuidado de uno mismo:

Los sobrevivientes de fraude con frecuencia experimentan secuelas similares al Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT). Aquí tiene algunas sugerencias para lidiar con estos problemas:

Signos de trauma	Sobrellevar la situación
Pérdida de confianza en su capacidad de permanecer independiente y autosuficiente.	Tome decisiones todos los días para retomar el control de su vida y recuperar su confianza.
Sentirse inseguro en su hogar o cerca de otras personas.	Instale cerraduras nuevas en puertas y ventanas y luces de seguridad con sensores de movimiento. Establezca un sistema de seguridad que pueda monitorear y que esté conectado con el personal de primera respuesta.
Miedo de que alguien acceda a su teléfono o computadora de manera remota y sin su permiso.	Consiga un nuevo teléfono y número de teléfono y reemplace el disco rígido de su computadora. Instale software de seguridad en su computadora. Use la función “bloquear número” en su teléfono o descargue software/aplicaciones anti estafas y llamadas automáticas.
Miedo de que alguien tenga su información personal y se robe su propiedad o activos, o use su identidad con esta información.	Cierre sus cuentas financieras, informe a las 3 oficinas de crédito sobre sus inquietudes, establezca autenticación de 2 pasos y considere un congelamiento de crédito.
Pesadillas recurrentes y aparición de ansiedad y paranoia.	Para recobrar su equilibrio emocional, encuentre a alguien en quien pueda confiar y ¡HABLE! Algunos de los mejores recursos son: <ul style="list-style-type: none">» Familiares y amigos» Trabajadores sociales» Terapeutas profesionales» Especialistas en servicios para víctimas No importa a quién elija, mantenga su número a mano para poder llamar cuando se sienta abrumado o entre en pánico.
Miedo de que alguien use su número de Medicare o del Seguro Social para acceder a sus beneficios de Medicare.	Revise sus extractos médicos y Avisos de Resumen de Medicare y Explicación de Beneficios para asegurarse de que no figuren servicios y suministros fraudulentos en su registro de Medicare.



Otras actividades y prácticas que podrían ayudar incluyen: Meditación, yoga, salir a caminar, comer alimentos saludables y descansar bien.

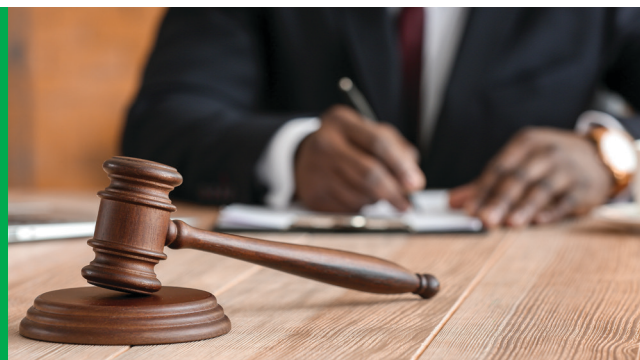
El Centro de Derecho Público (PLC) trabaja con más de 1,600 abogados, asistentes legales, estudiantes de derecho y voluntarios del Condado

de Orange cada año para brindar servicios legales civiles gratuitos, que incluyen asesoramiento, representación individual, educación comunitaria y litigación y defensa estratégica para hacer frente a las injusticias sociales. PLC puede ayudarlo a recuperarse de un fraude y de estafas y brinda asistencia en las siguientes áreas:

- » **Justicia para personas mayores:** Órdenes de alejamiento y litigación civil para evitar el abuso y recuperarse de él.
- » **Derecho del consumidor:** Defensa contra el cobro de deudas, quiebra, robo de capital inmobiliario, prácticas de venta desleales, robo de identidad, acoso de acreedores y préstamos depredadores.
- » **Derecho de propietarios/inquilinos:** Creación de viviendas asequibles en el Condado de Orange, prevención de la indigencia, desahucio ilegal de inquilinos y/o condiciones de vida insalubres.
- » **Viviendas móviles:** Derechos de propietarios o inquilinos de viviendas móviles y defensa de una mayor protección en todo el estado.
- » **Operación de reincorporación de veteranos:** Asistencia legal gratuita para veteranos y sus familias, para facilitar la reincorporación a la vida de civil, incluida asistencia con beneficios para veteranos, mejoras al alta y derechos por discapacidad.
- » **Derecho de salud:** Acceso a beneficios y seguro de salud, deuda/facturación médica, tutela y planificación para el fin de la vida.
- » **Derecho de familia:** Protección necesaria para sobrevivientes de violencia doméstica, divorcio, custodia de menores, manutención infantil, tutelas y adopciones.
- » **Inmigración:** Ayuda con la inmigración para inmigrantes indocumentados e inmigrantes sobrevivientes de crímenes violentos y tráfico de personas, naturalización y renovación del estado de DACA para Dreamers.
- » **Asistencia para pequeñas empresas y organizaciones sin fines de lucro:** Asesoramiento para organizaciones comunitarias sin fines de lucro y centros y proveedores de cuidado infantil, así como también dueños de microempresas que cumplen con ciertos criterios de elegibilidad.

Llame a PLC para ver si califica para asistencia legal gratuita:

714-541-1010



Conozca sus derechos, asesórese:

Si fue víctima de una estafa, lo demandaron, o necesita ayuda con una deuda, tiene derecho a tomar acciones legales. Sin embargo, quizás no sea el mejor curso de acción. **Llame al Centro de Derecho Público (PLC) al 714-541-1010** para asesorarse y comprender sus derechos. PLC evaluará su situación y alternativas legales para ayudar con su recuperación.

- » **Estafas de capital inmobiliario:** ¿Alguien llamó a su puerta ofreciendo realizar mejoras a su vivienda? ¿Contrató a alguien para que trabaje en su vivienda y que no completó el trabajo o que realizó el trabajo mal?
- » **Mejoras PACE:** ¿Alguien ofreció brindar mejoras de ahorro de energía a su vivienda como parte de un programa gubernamental? ¿Hicieron ese tipo de trabajo en su hogar, pero se enteró de que sus impuestos a la propiedad aumentaron y usted no entiende por qué? ¿Las mejoras de ahorro de energía no redujeron sus costos de energía?
- » **Préstamos estudiantiles:** ¿Tiene problemas para pagar sus préstamos estudiantiles? ¿Recibió ofertas de refinanciación o de reducción considerable de sus préstamos estudiantiles?
- » **Cobro de deudas:** ¿Está siendo acosado por acreedores? ¿Lo han demandado por una deuda?
- » **Prácticas desleales:** ¿Lo han presionado para que compre un vehículo que dejó de funcionar a los pocos meses después de comprarlo? ¿Lo han presionado para que tome un préstamo con una tasa de interés alta?
- » **Abuso financiero o físico:** ¿Cree que un familiar, amigo o cuidador se está aprovechando de usted? ¿Alguien le está haciendo daño físicamente? ¿Alguien hace que usted tema por su seguridad?
- » **Fraude:** ¿Invirtió dinero que no puede encontrar a la persona que se suponía que administrara su inversión? ¿Cree que alguien lo engañó para que entregara y firmara el título de su vivienda o vehículo?
- » **Juicios:** ¿Cree que ha sido demandado? ¿Alguien está amenazando con demandarlo?
- » **Tutelas:** ¿Necesita ayuda para obtener la tutela de un nieto?



Cuidado: Si alguien presentó una acción legal en su contra, quizás deba actuar rápido para conservar sus derechos. ¡Llame al Centro de Derecho Público al 714-541-1010 de inmediato para solicitar asistencia!

Recursos.

Denuncia de abuso

- **Servicios de Protección de Adultos:**
 - » Condado de Orange: **833-401-0832**
 - » Otros condados de CA: <https://www.cdss.ca.gov/adult-protective-services>
- **Policía local: Llame al 911** para TODAS LAS EMERGENCIAS
 - » Oficina del Sheriff del Condado de Orange: **714-647-7000** o **949-770-6011**
 - » Departamentos de policía locales: ocgov.com/residents/law/safety/police
 - » FBI Condado de Orange: **714-939-8699**
- **Programa del Defensor del Pueblo de Cuidado a Largo Plazo:**
coasc.org | **800-300-6222** o **833-772-6624**

Fraude de corretaje/inversión

- **Departamento de Protección e Innovación Financiera**
<https://dfpi.ca.gov/> | **866-275-2677**
- **Verificación de Corredores de la Autoridad Reguladora de la Industria Financiera (FINRA, por sus siglas en inglés):** **800-289-9999**

Compañía

- **Programa de Visitantes Amistosos:** coasc.org/friendly-visitor | **714-352-8820**

Fraude de consumidor

- **Better Business Bureau, Condado de Orange:** **858-496-2131**
- **Departamento de Asuntos del Consumidor de California:** dca.ca.gov | **800-952-5210**
- **Departamento de Seguros de California:** insurance.ca.gov | **800-927-4357**
- **Junta Estatal de Licencias de Contratistas:** cslb.ca.gov | **800-321-2752**

Violencia doméstica

- **Línea directa por violencia doméstica para el sur de California:** **800-978-3600**
- **Opciones Humanas:** humanoptions.org/ | **877-854-3594**
- **Línea directa nacional por violencia doméstica:** **800-799-7233**

Alimentos

- **Comidas a Domicilio, Condado de Orange:**
info@mealsonwheelsoc.org | **714-220-0224**

Información general y servicios para adultos mayores

- **Alzheimer's Orange County:** alzoc.org/ | **844-435-7259**
- **Consejo para la Tercera Edad – Sur de California:** coasc.org | **714-479-0107**
- **Oficina para la Tercera Edad, Condado de Orange:** officeonagingoc.gov.com | **800-510-2020**
- **Información y Derivación en el Condado de Orange:** 211oc.org | **Marque 211**

Robo de identidad y fraude financiero

- **Equifax:** equifax.com | **800-525-6285**
- **Experian:** experian.com | **888-397-3742**
- **Informe de crédito anual gratuito:** annualcreditreport.com | **877-322-8228**
- **TransUnion:** transunion.com | **800-680-7289**

Asistencia en el hogar

- **Servicios de soporte en el hogar (IHSS):** <https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services> | **714-825-3000**

Delitos por internet / spam

- **Centro de Quejas por Delitos por Internet:** ic3.gov

Fraude de seguros

- **Departamento de Seguros de California:** insurance.ca.gov/ | **800-927-4357**

Asistencia legal

- **Procurador General del Estado de California:** oag.ca.gov | **800-952-5225**
- **CANHR Servicio de Derivación a Abogados Matriculados en el Estado:** **800-474-1116**
- **Asistencia Legal Comunitaria para el Sur de California:**
communitylegalsocal.org | **800-834-5001**
- **Centro de Derecho para la Tercera Edad y Derechos por Discapacidad:** eldrcenter.org/ | **714-617-5353**
- **Centro de Derecho Público:** publiclawcenter.org/ | **714-541-1010**

Fraude por correo

- **Para que dejen de enviarle correo indeseado, ofertas de seguro y créditos pre-aprobados:** **888-567-8688**
- **Servicio de Inspección Postal de EE. UU.:** uspis.gov | **877-876-2455**

Mediación

- **Relaciones Humanas del Condado de Orange:** ochumanrelations.org/ | **714-480-6570**
- **Waymakers:** waymakersoc.org/resolving-conflicts/ | **949-250-0488**

Fraude y asesoramiento de Medicare/Medi-Cal

- **Oficina de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Personas Mayores:** [800-722-0432](tel:800-722-0432)
- **California Health Advocates:** cahealthadvocates.org
- **HICAP:** coasc.org/hicap | [800-434-0222](tel:800-434-0222)
- **Patrulla de Medicare para Personas Mayores:** [855-613-7080](tel:855-613-7080)

Bienestar mental y terapia

- **Servicios Sociales Laguna Woods:** [949-597-4267](tel:949-597-4267)
- **Línea nacional para la prevención del suicidio:** [800-273-8255](tel:800-273-8255)
- **Oasis:** [714-399-3480](tel:714-399-3480)
- **Servicios de Salud Conductual del Condado de Orange/OC Links:** ochealthinfo.com/bhs | [855-625-4657](tel:855-625-4657)
- **Servicios de Intervención Temprana ReConnect para Adultos Mayores:** coasc.org/reconnect/ | [714-352-8820](tel:714-352-8820)
- **Opciones Seguras para Personas Mayores:** humanoptions.org/services/?v=sd-tab-safe-options-for-seniors | [877-854-3594](tel:877-854-3594)
- **Centro Médico St. Jude / Departamento de Servicios para Personas Mayores:** stjudemedicalcenter.org | [714-446-7035](tel:714-446-7035)

Educación sobre abuso y fraude para adultos mayores

- **Programa de Protección de Personas Mayores:** coasc.org | [714-479-0107](tel:714-479-0107)

Fraude telefónico

- **Registro No Llame:** donotcall.gov | [888-382-1222](tel:888-382-1222)

Transporte

- **Acceso:** octa.net/Getting-Around/Bus/Access-Service/Overview/ | [877-628-2232](tel:877-628-2232)

Servicios para veteranos

- **Centro Tierney:** ocgoodwill.org/tierney-center/ | [855-998-3837](tel:855-998-3837)
- **Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) de EE. UU.:** va.gov/ | [844-698-2311](tel:844-698-2311)
- **Oficina de Servicios para Veteranos del Condado de Orange:** veterans.ocgov.com | [714-480-6555](tel:714-480-6555)

Servicios para víctimas

- **Unidad de Servicios para Víctimas del Departamento de Justicia:** victimservices@doj.ca.gov | [877-433-9069](tel:877-433-9069)
- **Programa de Asistencia para Víctimas Waymakers:** waymakersoc.org/supporting-victims/ | [949-250-0488](tel:949-250-0488)

Ayudamos a las personas mayores a mantenerse saludables, conectadas y protegidas

Ya sea que necesite ayuda para navegar la experiencia del envejecimiento, o se esté enfrentando a una crisis con un padre o un ser querido, el Consejo para la Tercera Edad – Sur de California está aquí para ayudarlo. Infórmese sobre los **servicios gratuitos** que ofrecemos para adultos mayores y adultos discapacitados y sus familias en su comunidad:

- **Programa de Protección de Personas Mayores (SPP, por sus siglas en inglés) y Equipo Especialista en Abuso Financiero (FAST, por sus siglas en inglés):** Conocimiento y protección para evitar depredadores financieros (714) 479-0107
- **Programa de Asesoramiento y Defensa del Seguro de Salud (HICAP, por sus siglas en inglés):** Asesoramiento de Medicare gratuito e imparcial (714) 560-0424
- **Programa del Defensor del Pueblo de Cuidado a Largo Plazo:** Apoyo y defensa de residentes en centros de cuidado a largo plazo (800) 300-6222
- **Servicios de Intervención Temprana ReConnect:** Empoderan a los adultos mayores del Condado de Orange para mantener vidas activas y saludables (714) 352-8820
- **Programa de Visitantes Amistosos:** Apoyo y amistad para adultos aislados (714) 352-8820
- **SmileMakers Guild:** Entrega regalos en las fiestas a personas mayores que se sienten solas (714) 479-0107
- **Concierge Care Navigators:** Enfermeros Registrados que brindan servicios de gestión de la atención, evaluaciones en el hogar y planes de atención personalizada en línea (714) 619-2129



Council on Aging
Southern California



Esta guía fue apoyada, en parte, por una subvención (No. 311839) de la Administración para la Vida Comunitaria, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (DHHS). Se anima a los beneficiarios que llevan a cabo proyectos bajo el patrocinio del gobierno a que expresen libremente sus hallazgos y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de la Administración para la Vida Comunitaria o del DHHS.

El Consejo para la Tercera Edad – Sur de California es una organización sin fines de lucro 501c3 | coasc.org