



사기 적발 및 신고 안내



소개

독자 여러분

재정 착취는 노인뿐 아니라 장애나 인지 문제가 있는 성인들을 노린 학대로서 계속하여 급속히 증가하고 있습니다. 재정 착취에 가담하는 사람은 주로 취약한 성인이 평소 의지하는 사람이며, 가족이나 친구, 돌보는 사람, 조연자인 경우가 매우 흔합니다.

한편 금융 사기는 완전히 낯선 사람의 행각으로, 교묘한 스캠이나 사기를 통해 금전을 빼앗습니다. 그들은 평생 사기 행각을 연습하므로 우리가 직업으로 하는 일을 잘하는 것처럼 사기에 능합니다. 우리가 힘들게 번 돈을 착취하기 위해 조직적이며 네트워크를 형성하여 행동합니다.

누구든지 당할 수 있습니다.

재정 착취를 막는 것은 매우 어렵는데, 주로 신고하지 않기 때문입니다. 신고하지 않는 데에는 이용당한 것에 대한 수치심, 신고 시 보복에 대한 두려움, 정확히 무슨 일이 벌어졌는지 혼란스러움 등 많은 이유가 있습니다. 착취를 당한 사람이 당한 것을 인식하지 못할 때도 있습니다.

이 책자를 통해 여러분이 사기를 적발하고 사기를 미연에 방지할 수 있기 바랍니다. 이 책자는 여러분이 사기의 대상이 되는 경우 해당 당국에 신고하는 데 도움이 되는 많은 자료를 제공합니다.

소개

시니어 프로텍션 프로그램과 시니어 메디케어 패트롤의 사명은 노인과 성인 장애인들이 사기성 행각을 알아보고 신고하도록 교육함으로써 다 함께 이 끈질긴 범죄에 대항할 수 있도록 하는 것입니다.

감사합니다!



켈리 진 모리스, JD, LLM

시니어 프로텍션 프로그램 및 재정
착취 전문가팀(FAST) 코디네이터



믹키 노자키

시니어 메디케어
패트롤 디렉터

목차

자신을 보호하기	3
재정 착취 전문가 팀	4
시니어 메디케어 패트롤	6
허리 및 무릎 보호대 수법	8
노인을 노린 5가지 흔한 수법의 종류	10
사칭 사기	13
두낫콜(Do Not Call) 등록	16
우체국 사기	17
베테랑(재향군인) 사기	18
빠른 참조 가이드	21
데니 웰치를 기억하며	뒤표지 안쪽

시니어 프로텍션 프로그램

시니어 프로텍션 프로그램(Senior Protection Program, SPP)은 다음에 관한 무료 지원, 교육 및 훈련 프로그램으로서 여러분이 금융 사기를 적발하고 자신을 지키도록 도와드립니다.



Senior Protection & FAST

a Program of Council on Aging

- 사기 동향
- 위임장(POAs)과 향후 치료 의향서(AHCD)
- 자산 보호하기
- 지역사회 자원 이용

SPP는 또한 재정 착취 전문가팀(FAST)으로 알려진 다분야 팀의 일부이기도 합니다. FAST 회원들은 법조, 범죄 수사, 민사 소송, 후견, 신탁 문제, 금융 및 회계, 부동산, 보험, 노인 서비스 분야에서 정보를 제공하는 자문 자원봉사자로 봉사합니다. FAST는 복잡한 학대 문제 해결 시, 성인 보호 서비스(APS), 옴부즈맨, 법 집행 당국, 변호사들을 보조합니다.

재정 착취 신고하기

재정적 착취는 어떤 사람이 다른 사람의 금전 또는 재산을 부당하게 이용할 때 일어납니다. 여러분 또는 여러분의 지인이 재정 착취를 당한다고 의심되면, **신고하세요!**

- 독립하여 생활하는 개인의 경우 성인 보호 서비스(APS)로 전화하세요. **(800) 451-5155**

시니어 프로텍션 프로그램

- 시설에서 거주하는 개인의 경우 장기 요양 옴부즈맨 프로그램으로 전화하세요. **(800) 300-6222**
- 착취 의심 사례는 지역 법 집행 당국에 신고하세요.
<http://www.ocgov.com/residents/law/safety/police>
- 사기는 FTC에 **(877) 382-4357** 또는 www.ftccomplaintassistant.gov 에서 신고합니다.

FBI에 따르면, 노인들은 여러 가지 이유로 사기의 표적이 됩니다.

- 대개 소위 “비상금”이라는 현금과 자산이 있습니다. 주택을 소유하고 또는 신용등급이 높기도 합니다.
- 예의 바르도록 가르치던 시대에 자랐습니다. 그래서 낯선 사람이 전화하거나 방문하면 정중하게 응대합니다.
- 죽기 전에 재산을 모두 쓰거나 고정 수입으로 생계 유지가 어려울까 봐 두려워하므로 손쉬운 돈벌이를 약속하는 사기에 유혹되기 쉽습니다.
- 오랫동안 친근한 교제를 나누지 못하여 연애의 유혹에 넘어가기 쉽습니다.

시니어 프로텍션 프로그램

사기는 여러 가지 이유로 대개 신고되지 않습니다.

- 사기에 넘어간 것이 수치스럽거나 가족이 알게 되면 자신을 독립하여 살 능력이 없는 사람으로 볼까 봐 걱정합니다.
- 많은 금융 사기 사건이 가족이나 신뢰하는 친구에 의해 저질러집니다. 자녀나 형제자매, 옛 친구들을 상대로 형사 고발 또는 민사 배상 조치를 원하지 않을 수 있습니다.
- 돈을 착취한 사람들에게 의지하고 있어서 신고하면 식사 준비나 목욕, 복약, 병원 통원, 집안 일, 교제 등 필요한 도움을 못 받게 될까 봐 걱정할 수 있습니다.

우리의 약점이나 신고할 수 없는 이유가 무엇이든, 금융 사기의 경우 **잃어버린 돈을 찾는 경우는 드뭅니다.**

사기에 대한 최고의 방어는 바른 공격입니다. 시니어 프로텍션 프로그램에 연락하여 최근 스캠 및 사기 동향에 대해 무료 교육과 지원을 받으세요. 전화번호 **(714) 479-0107** 또는 인터넷 **www.coasc.org** 으로 연락 주세요. 여러분이 자신을 보호할 올바른 자료를 찾도록 도와드리겠습니다.

시니어 메디케어 패트롤(SMP)

노인 의료 사기 예방을
지원합니다.

시니어 메디케어 패트롤
(SMP)은 메디케어 수혜자와
가족, 돌봐주는 분들을
지원하고 도와주어 의료
사기, 오류, 오용을 예방,
적발, 신고할 수 있도록 합니다.



SMP는 다음 3 분야에서 활동합니다.

- 1. 지원 및 교육:** SMP 강사들이 그룹 단위, 박람회 전시, 지역사회 행사 등에서 교육합니다.
- 2. 수혜자 민원:** 메디케어 수혜자들이 청구서 관련 민원을 SMP에 제출하면, 저희가 민원 내용을 조사합니다. 사기 또는 착취 적발 시, 추가 조사를 위해 해당 주 및 연방 기관에 의뢰합니다.
- 3. 자원봉사자:** SMP 자원봉사자들은 메디케어 수혜자들이 자신의 개인 의료 정보를 보호하고 의료비 청구서 상 오류를 발견하고 신고하며 노인을 표적으로 하는 스캠을 인지하는 방법을 교육합니다. 자원봉사에 관심이 있나요? (855) 613-7080으로 전화하여 상세한 내용을 알아보세요.

시니어 메디케어 패트롤(SMP)

미국 정부에 따르면, 메디케어 신탁 펀드는 사기, 낭비, 오용으로 매년 600억~900억 달러를 잃어버립니다. SMP는 메디케어 오류, 사기, 오용을 막는 데 독특한 역할을 합니다. SMP 자원봉사자와 직원들은 지역사회의 눈과 귀로서 수혜자들이 방어의 일선이 되도록 교육합니다.

자신이 메디케어 사기의 희생자라고 의심된다면, 전화 **(855) 613-7080** 으로 시니어 메디케어 패트롤에 전화하여 무료 사기 방지 교육 또는 안내를 받으세요.

허리 및 무릎 보호대 수법

무료 보호대를 준다는 TV 광고 또는 자동 전화에
주의하세요

내구성 의료 장비(DME)는 수년 동안 사기에 이용되어
왔습니다. 캘리포니아 시니어 메디케어 패트롤 (SMP)
(855) 613-7080 에는 타 지역 업체로부터 수혜자가 듣거나
본 적도 없는 의사 또는 기관이 주문한 보호대(발목, 허리,
무릎, 목)를 수혜자들이 받는 사례가 여러 건 접수되고
있습니다.



허리 및 무릎 보호대 수법

이런 사기를 당한 경우, 다음 조치를 순서대로 취하세요.

- 주문하지 않은 DME 제품을 1-800-MEDICARE로 신속히 신고하세요.
- 공급사에 연락하여 반품하세요. 반품 비용은 수혜자가 부담하지 않습니다.
- 반품 시, 반품 영수증을 반드시 보관하세요.
- 메디케어 요약 통지(MSN)에서 주문을 낸 기관명을 확인하고, 본 적이 없는 사람인 경우 1-8-MEDICARE에 전화하여 알려주세요.
- 사기를 1-800-MEDICARE에 신고하고 3~4주 후, 이 청구 건에 대해 메디케어가 \$0.00를 승인했다는 수정된 MSN 메시지를 받게 됩니다. (메디케어가 비용을 회수했거나 할 것이라는 뜻입니다.)
- 캘리포니아 SMP에 사기 가능 사례를 신고하세요. 수신자 부담 전화 **(855) 613-7080**

노인을 노린 5가지 흔한 수법의 종류

노인을 노린 다섯 가지 흔한 수법을 알아두기만 해도 금융 착취에서 자신과 타인을 지킬 수 있습니다.

1. 조부모 수법: 발신인은 자신이 곤경에 처한 귀하의 손자라면서 감옥에서 나오거나, 집에 오는 항공권을 사거나, 위험을 피하기 위해 빚을 갚으려면 당장 돈이 필요하다고 합니다. 이런 전화는 주로 한밤중이나 이른 아침에 걸려와서 여러분은 방심하고 내용을 물어보지 않게 됩니다.

해야 할 일: 전화를 끊고 손자 또는 다른 가족에게 전화하여 도움이 필요한지 확인하세요. 손자가 정말 곤경에 처했다고 판단되면, 경찰이나 변호사에게 전화하여 조언을 구하세요.

2. 경품 및 복권 수법: 외국 복권 구입 제안이나 여러분이 경품 또는 복권에 당첨되었다는 통지가 전화, 우편, 또는 이메일로 옵니다. 이런 제안이나 통지에 답변하면, 상금을 받기 위해 티켓이나 수수료를 내라는 요구를 받습니다. 사기꾼들은 개인 정보나 신용 카드 정보를 요구하거나 돈을 송금하라고 하고, 당장 하지 않으면 당첨이 무효화된다고 합니다. 어떻게 해도 손해입니다!

해야 할 일: 모르는 사람에게 절대로 개인 정보, 계좌 정보 또는 신용 카드 정보를 알려주거나 송금하지 않습니다.

노인을 노린 5가지 흔한 수법의 종류

3. IRS/배심원 수법: 발신인은 IRS 또는 법원 직원이라면서 세금 미납 또는 배심원 불출석 때문에 전화한다고 합니다. 그리고 법적 조치를 취할 거라고 위협하면서 운전면허 정지, 강제 송환, 소송, 체포 등을 피하기 위해 신용카드로 납부하거나 송금하도록 요구합니다. 전화가 IRS 또는 법원에서 오는 것처럼 보이도록 발신인 ID를 “위장”하기도 합니다. 하지만 IRS 또는 법원이 계류 조치에 대한 서면 공지를 먼저 보내지 않고 전화하는 일은 결코 없습니다. 이것을 “적법 절차”라고 합니다.

해야 할 일: 발신인에게 세금 미납 또는 배심원 불출석에 대한 서면 공지를 보내라고 요구합니다. 발신인에게 개인 정보나 계좌 정보, 신용 카드 정보 제공 또는 송금을 절대 하지 않습니다.

4. 연애 수법: 낯선 사람이 지속적으로 찾아오거나 전화, 온라인으로 연락하여 구애하거나 동무가 되어 줍니다. 사기꾼이 여러분의 환심을 얻는 순간, 갑자기 이런 저런 ‘긴급 상황’이라면서 돈을 빌려달라고 합니다.

해야 할 일: 돈을 꾸어달라고 부탁받는 경우, 전자적 방식보다 직접 주는 편이 낫습니다. 모르는 사람이나 실제로 만나 적이 없는 사람에게는 절대 “송금”하지 않습니다.

노인을 노린 5가지 흔한 수법의 종류

5. “무료 점심” 투자 수법: 재무 또는 투자 전문가가 강연을 한 뒤 무료 점심을 대접하는 행사에 초대받습니다. 식사가 훌륭하고 강연 내용이 좋을지 모르지만, 그 후에 강매가 시작됩니다. 한정된 기간에만 유효한 상품이므로 즉시 금융 투자를 결정하라고 주로 요구합니다. 대부분의 경우 투자 상품으로 이득이 없거나 손해를 보게 됩니다.

해야 할 일: 재무 결정을 서둘러 내리지 않습니다. 강연 내용에 정말 관심이 간다면, 강연자의 명함을 받아서 자신이 원할 때 연락하세요. 제품에 대한 서면 정보를 요청하여 본인의 재정 전문가와 제품에 대해 상담할 수도 있습니다.

보시다시피 여기에는 공통점이 있습니다. 사기꾼들은 우리를 속여서 돈을 가로채기 위해 우리의 감정과 가장 아끼는 것(손주, 연애 감정, 또는 일확천금 약속)을 이용합니다.

기억하세요...이렇게 좋은 게 있나 싶다면, 그것은 사기입니다!

사기라고 판단되면, 신고하세요!

모든 사기 의심 사례는 연방통상위원회 (FTC)에 신고해야 합니다.

(877) FTC-HELP 로 전화하거나

<https://www.ftccomplaintassistant.gov/>

를 방문하세요.

사칭 사기

연방통상위원회(FTC)가 발행한 2017년 보고서는 사칭 사기가 신분 도용 범위를 처음으로 앞섰다고 소비자 불만 건수를 기초로 발표하였습니다.

사칭 사기는 다양하게 나타나지만, 방식은 같습니다. 사기꾼은 공무원이나 신용할 수 있는 고객 서비스 상담원, 컴퓨터 기술자 등 믿을 만한 사람을 가장하여 소비자들에게 돈을 보내도록 합니다.

접수된 사례 중 58%가 계좌이체로, 나머지는 신용카드, 은행 현금 카드나 선불 카드 또는 상품권으로 돈을 보냈습니다.

10가지 흔한 사칭 사기



배심원 담당 직원: “배심원 불출석으로 전화드렸습니다. 당장 벌금을 내지 않으면 구속됩니다.” (IRS 공무원 사촌 격)



공공요금 청구서 담당자: “당장 요금을 내지 않으면 24시간 후에 서비스를 중지하겠습니다.”



공무원: “저희 부서에 고객이 찾아가지 않은 돈이 있습니다. 수수료를 내시면 그 돈을 보내드리겠습니다. 은행 정보를 알려주시면 계좌로 직접 입금해 드릴 수 있어요.”



티켓 판매원: “귀하가 꿈꾸던 크루즈/행사 티켓이 할인 가격에 나왔는데, 빨리 구입하셔야 합니다.”

사칭 사기



은행 직원: 체크ing 어카운트에 문제가 생겼어요. 귀하가 계좌를 이용할 수 있도록 문제를 해결하려면 개인 정보를 확인해 주세요.”



경품/복권/상품 당첨 발표: “당첨을 축하드립니다. 관련 세금과 수수료 납부를 위해 돈을 보내시면, 저희가 당첨금을 보내드리겠습니다. 은행 정보를 알려주시면, 계좌로 직접 입금해 드릴게요.” (이제 감이 잡히시죠?)



구조원을 위한 자선 기관 직원: “근무 중 부상을 입은 경찰관과 소방관을 위해 모금을 하고 있습니다. 오늘 신용카드로 기부하실 수 있어요.”



IRS 직원: “미납 세금이 있어서 당장 납부하지 않으면 과징금, 벌금, 구속, 운전면허 정지, 강제 소환 등을 당할 수 있습니다.”



멀리 사는 연인: “몇 주밖에 안 사귀었지만 당신에게 훌쩍 빠졌어요. 만나고 싶은데 어머니께서 너무 편찮으세요. 어머니 치료 비용을 보태주시고, 비행기 티켓을 사주시면 어머니가 좀 호전되실 때 만나러 갈게요.”



군 관련자: “재향군인 사무소(VA)인데요, 추가 혜택 자격이 되셔서 알려드리려고 전화드립니다. 개인 정보만 알려주시면 신청해 드리겠습니다.”

사칭 사기

사칭 사기를 피하려면

- 송금 정보, 신용카드, 은행, 투자 또는 개인 정보를 묻는 발신인을 조심하세요. 정부 기관은 이런 정보를 묻지 않으며, 텔레마케터가 전자 송금으로 납부를 요구하는 것은 불법입니다. 전자 송금은 현금을 우편으로 보내는 것과 같습니다. 일단 보내면, 찾을 수 없습니다.
- 기한에 주의하세요. 중요한 결정이나 금전적 거래를 서둘러서 하지 않습니다. 기한이 있는 기회는 대개 스캠입니다.



두낫콜(Do Not Call) 등록



두낫콜 등록은 텔레마케팅 전화 수신 여부를 선택하실 수 있도록 합니다.

아래 웹사이트에서 집 전화 또는 휴대 전화를 무료로 등록할 수 있습니다. <https://www.donotcall.gov/>

전화를 등록하여도 자선기관, 정치적 그룹, 빛 수금 업체, 여론 조사 등 다른 기관에서 걸려오는 전화를 차단하지 않습니다.

귀하의 두낫콜 등록이 만료된다는 이메일을 받는다면, **믿지 마세요!** 두낫콜에 번호를 한 번 등록하면, **절대 다시 등록할 필요가 없습니다.** 번호가 단선 또는 재배정되거나 FTC에 삭제 요청 시에만 삭제됩니다.

번호 등록 후 약 31일 이후에 원하지 않는 전화를 받는 경우, **(877) 382-4357** 또는 www.ftc.gov 에 신고하세요.

판매원 및 텔레마케터

두낫콜 등록 사항을 보려면

<https://telemarketing.donotcall.gov> 에 접속하세요.

우체국 사기

우편 사기 또는 우편 절도를 당했다고 생각되면, 미 우편 조사국에 의심 사항을 알리세요.

우편 사기에는 다음이 포함됩니다.

■ 스캠. 예시:

- 응모한 적이 없는 경품에 당첨되어서 받아가라고 하며, 당첨금을 받으려면 돈을 보내야 한다고 말함
- 실제로 없는 자선 기관이나 적법하고 잘 알려진 자선 기관과 관련이 있어 보이는 자선 기관에 기부하라는 제안
- 실제 빌리지 않은 빚에 대한 추심 공지



■ 기만적 광고. 예시:

- 불가능한 결과를 약속하는 노화방지 제품 광고
- 결국 요금을 내야 하는 “무료” 서비스 광고
- 온라인에서 또는 사회보장국이나 메디케어에서 무료로 접할 수 있는 정보를 가지고 사회보장 혜택이나 메디케어 혜택을 극대화해주는 비법을 알려주겠다고 약속하는 광고

우편 사기 또는 절도 민원을 온라인으로 접수하려면:

www.uspis.gov

전화 민원 접수를 선호하는 경우: **(877) 876-2455**

우편배달 또는 일반 서비스 불만은 지역 우체국에 직접 해야 합니다.

재향군인 수법

최근 AARP 조사에 따르면 재향군인(베테랑)들은 사칭 사기의 표적이 될 가능성이 두 배나 높습니다. 사기꾼들은 자신을 베테랑이나 베테랑을 돕는 자선 기관 직원, 또는 베테랑에게 해당되는 모든 혜택을 받도록 해주고자 하는 공무원으로 사칭합니다. 사기꾼들은 이렇게 애국심과 동지애를 이용하여 베테랑들이 사기에 더 잘 말려들게 합니다.



다음은 베테랑 수법의 몇 가지 흔한 예시입니다.

혜택 매수 제안: 베테랑이 앞으로 받을 장애수당 또는 연금을 현금과 맞바꾸도록 해준다는 제안은 현금 흐름 문제에 대한 손쉬운 처방일 수 있습니다. 하지만, 앞으로 받을 연금 지급액을 선불 현금과 맞바꾸면 비싸게 돈을 꾸는 결과를 낳을 수 있습니다. 여러분이 받는 현금은 내주는 혜택의 가치 중 극히 일부일 가능성이 크며 현금 수입으로 메디케이드와 같은 정부 혜택 자격을 잃을 수 있습니다. 단기적 해결책을 위해 소중한 장기적인 혜택을 잃지 않으려면 퇴역군인 및 기타 정부 보조금에 모두 정통한 믿을 만한 전문가에게 조언을 받으세요.

재향군인 수법

추가 혜택 허위 주장: 재정 전문가들은 추가 정부 혜택을 청구할 수 있도록 투자 항목을 재편성하라고 제안할 수 있습니다. 하지만 펀드 옵션 간에 내부적으로 돈을 옮기면서 새로운 “중도해지” 위약금 기간과 더 비싼 수수료로 인하여 원래 확보했던 만기가 가까운 귀중한 투자 혜택을 잃을 수 있습니다. 또는 원래의 투자액을 소모하는 열등한 투자 상품을 떠안게 될 수도 있습니다. 다시 강조하지만, 손실 위험을 최소화하려면 믿을 만한 전문가에게 조언을 구하세요.

재향군인 자선 권유: 베테랑들을 돕는 자선 단체 또는 기관에 기부하라는 권유는 적법할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 돈을 조금이라도 보내기 전에 먼저 직접 알아보는 것이 중요합니다. 권유하는 자선 단체가 합법적인 곳이어서 귀하의 돈이 사기꾼들의 생계와 은퇴 준비에 쓰이지 않도록 주의합니다. 합법적인 단체라도 기부금이 실제로 수혜자들에게 도움을 주는지, 단체의 효율적 운영 여부를 확인합니다.

신원 도용 및 “공무원” 사기꾼들: VA나 기타 정부 기관 직원을 가장하고 전화 상으로 사회보장번호나 기타 개인 및 금융 정보를 알려달라고 요구하는 발신인들을 주의하세요. 발신자 ID는 전화가 VA 등 적법한 곳에서 걸려오는 것처럼 위장될 수 있지만, 개인 정보를 얻으려는 신호가 단서입니다. 전화를 받지 않으면 발신인은 적법해 보이는 수신자 부담 답신 번호를 남겨서 여러분이 개인 정보 또는 금융 정보를

재향군인 수법

남기도록 촉구하는 메시지로 연결되거나, 누군가 전화를 받아서 같은 정보를 요구할 수 있습니다. 어떤 방법이든, 공식 사기꾼은 여러분의 신분과 재산을 훔치는 데 몇 가지 정보만 있으면 됩니다.

도움이 필요하시면, 아래 연락처로 연락하세요.

- 미국 재향군인 사무소(VA):
 - (844) 698-2311 또는 <https://www.va.gov/>
- 자선 기관:
 - 합법성: www.give.org 또는 <http://charitycheck101.org/>
 - 재정 건전성: <https://www.charitywatch.org/charities>
- 재무 전문가:
 - FINRA: <https://brokercheck.finra.org/> 또는 (800) 289-9999
 - 북미증권관리협회: <http://www.nasaa.org/about-us/contact-us/contact-your-regulator/>
- 투자 질문 및 재무 전문가에 대한 불만:
 - 미증권거래위원회: <https://www.sec.gov/>

빠른 참조 가이드

기관명	다루는 문제	연락처
성인 보호 서비스 (APS) - OC	독립 생활자로 사는 노인 및 피부양 성인 학대	(800) 451-5155
APS - CA 기타 카운티	독립 생활자로 사는 노인 및 피부양 성인 학대	www.cdss.ca.gov//infore-sources/coun-ty-aps-offices
법무장관(AG) 핫라인	사기 및 노인 학대	(800) 722-0432
거래개선협회 (BBB) 오렌지 카운티	소비자 사기	(858) 496-2131
노인 상담 기구 남가주(COASC)	일반 정보	(714) 479-0107
COASC - 장기 요양 옴부즈맨	소형 및 대형 장기 요양 시설, 요양 병원 입주자 학대	(800) 300-6222
COASC - 시니어 프로텍션 프로그램 & 재정 착취 전문가 팀 (FAST)	금융 사기 및 착취에 대한 무료 지원 및 교육	(714) 479-0107

빠른 참조 가이드

기관명	다루는 문제	연락처
CA 보건부 (DHCS)	Medi-Cal 사기	(800) 822-6222
법무부	법률 서비스, Medi-Cal 사기	(800) 722-0432
보험부	보험 사기 신고	(800) 927-4357
공중보건국 - OC 지역 사무소	호스피스 사기 또는 학대	(800) 228-5234
전화 금지 (두낫콜) 등록	원하지 않는 텔레마케팅 전화	(888) 382-1222
경제범죄국 - OC	사기 및 신분 도용	(714) 647-7000
이퀴팩스 신용조사원	사기 및 신분 도용	(888) 766-0008
익스페리언 신용조사원	사기 및 신분 도용	(888) 397-3742
FBI 오렌지 카운티	사기 범죄 & 배심원 수법	(714) 939-8699
연방통상위원회 (FTC)	모든 사기, 스캠, 신분 도용, 일방적인 전화	(877) 382-4357
사기 핫라인 - OC	소비자 사기	(714) 834-3608
IRS (IRS)	IRS 수법	(800) 366-4484

빠른 참조 가이드

기관명	다루는 문제	연락처
라구나우즈 빌리지	일반 정보	(949) 580-1400
라구나우즈 빌리지 보안	입주자 보안	(949) 597-4257
라구나우즈 빌리지 소셜 서비스	소셜 서비스	(949) 597-4267
레저월드 씰비치 (LWSB) 골든레인 재단	일반 정보	(562) 431-6586
LWSB 보안	입주자 보안	(562) 594-4754
노인 사무국 - 오렌지 카운티	일반 정보 및 의뢰 서비스	(800) 510-2020
감찰관실	전국 관할	(800) 447-8477
경찰서(비상이 아닌 경우)	사기 및 신분 도용	www. ocgov.com/ residents/law/ safety/police
시니어 메디케어 패트롤(SMP)	메디케어 사기	(855) 613-7080

빠른 참조 가이드

기관명	다루는 문제	연락처
보안관실 - OC (비상이 아닌 경우)	법 집행 서비스	(714) 647-7000
트랜스유니온 신용 조사원	사기 및 신분 도용	(800) 680-7289
재무감사관	IRS 수법	(800) 366-4484
우편 조사관	우편 사기	(877) 876-2455
미 상원 노령화 특별위원회	사기 핫라인	(855) 303-9470
OC 베테랑 서비스 사무소	베테랑 사기, 착취, 행동 및 정신 건강 서비스	(714) 480-6555

데니 웰치를 기억하며

글 테리 웰치

이 책자를 위해 자료를 수집한 사람은 라구나우즈 빌리지에서 가장 성실하고 인심 좋은 입주자인 데니스 “데니” 웰치였습니다. 데니는 1942년에 시카고에서 출생하여 2017년 10월 라구나우즈에 있는 자택에서 생을 마감했습니다.



데니는 1980년 루즈벨트 대학에서 행정학 학사를 취득하였습니다. 데니가 노인 문제에 관여한 것은 부친이 금융 사기를 당한 때였습니다. 그녀의 활동은 노인들이 재정적 착취를 당하지 않도록 보호하는 신규 입법으로 이어졌습니다.

데니는 곧 교통, 장애인 권리, 보험, 의료 문제 등 노인들이 도움을 받아야 하는 다른 문제들을 발견하였습니다. 또한 노인들의 필요에 대한 인식을 증진하고 그러한 필요와 서비스를 연결하는 정부 및 민간 기관과 협력하였습니다. 데니는 수집벽(hoarding), 메디케어, 장례식, 베테랑 혜택 등 다양한 주제에 관한 스물네 권이 넘는 소책자를 저술하여 입주자들에게 무료로 전달하여 주었습니다.

데니의 활동으로 노인을 위한 교통, 장애인 권리, 보험, 의료 등이 개선되었습니다. 데니는 커뮤니티 시민 협회 창립자 및 회장을 역임했으며, 새들백 키와니스 회장, 키와니스 737 창립자 및 회장, 씨드 뮤츄얼 디렉터를 6년간 역임했고, 아쿠아데트에서 수년간 활동했으며 AARP 특별 프로젝트 코디네이터를 역임하였습니다. 라구나우즈와 오렌지 카운티에서 여러 개의 위원회와 임시 위원회에서 봉사했습니다. 골든레인 재단, 오렌지 카운티 교통국 장애인 위원회, 오렌지 카운티 노인 사무국 노인 시민 자문위원회를 비롯한 많은 단체에 참여하며 자문을 제공하였습니다.

데니는 실제로 “언행일치”의 삶으로 우리 모두에게 진정한 감동을 주었습니다.

노인들이 건강하고, 연결되고, 보호받도록 돕습니다

여러분이 노화를 겪으면서 도움이 필요하거나 부모님 또는 사랑하는 사람이 위기를 겪을 때, 남가주 노인 상담 기구가 여러분을 도와드릴 것입니다.

여러분 지역사회에서 노인과 성인 장애인에게 저희가 제공하는 무료 서비스에 대한 상세 정보를 아래에서 확인하세요.

- **시니어 프로텍션 프로그램(SPP) & 재정 착취 전문가 팀(FAST):** 금융 약탈자를 피할 수 있는 정보 및 보호 (714) 479-0107
- **의료보험 상담 & 옹호 프로그램 (HICAP):** 무료, 중립적 메디케어 상담 (714) 560-0424
- **장기 영양 옴부즈맨 프로그램:** 장기 영양 시설 입소자를 위한 지원 및 옹호 (800) 300-6222
- **리커넥트 초기 개입 서비스:** 60세 이상 노인의 정신 건강 및 전반적 복지 향상을 위해 지원 (714) 352-8820
- **친절한 방문자 프로그램:** 고립된 성인을 위한 지원 및 우정 (714) 352-8820
- **스마일메이커 길드:** 외로운 노인들에게 명절 선물 제공 (714) 479-0107
- **앤써스 가이드:** 노인과 그 가족을 위한 믿을 만한 정보 출처



Council on Aging
Southern California



남가주 노인 상담 기구와 캘리포니아 시니어 메디케어 패트롤 제공. 이 프로젝트는 캘리포니아 노인부의 보조금을 일부 지원받았으며, 보조금은 오렌지 카운티 슈퍼바이저 위원회에서 배정하고 노인 사무국에서 관리하였습니다.